

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

BUMPER
— TO —
BUMPER

MÁS ALLÁ DE LAS EXPECTATIVAS

Las nuevas garantías estándar para nuestros productos robustos va más allá de lo que podría esperar y hace mucho más fácil la decisión de elegir Getac.

Con los daños accidentales incluidos ahora en los paquetes de garantía para productos robustos de 3 o 5 años, puede tener la seguridad de que sus unidades estarán respaldadas y en funcionamiento sin la preocupación de incurrir en costes adicionales ni de sufrir periodos prolongados de inactividad en caso de que suceda algo inesperado.

SUSTITUCIÓN TOTAL

Si su unidad no se puede reparar, Getac la sustituirá por una unidad de la misma especificación o superior.

SIN COMPLICACIONES

Se acabaron los desafíos internos mientras se esperan presupuestos y aprobaciones, solo tiene que informar del problema de su producto a través de nuestro sistema de Solicitud de servicio y nosotros nos haremos cargo del resto.

SIN SORPRESAS

Puede confiar en que el presupuesto de su proyecto es fijo y no habrá sorpresas con independencia de que se produzcan fallos, accidentes o fluctuaciones del mercado.

en colaboración con



DHL Y GETAC: EN COMBINACIÓN PARA OFRECER UN SERVICIO DE RECOGIDA EL SIGUIENTE DÍA LABORABLE

- Eliminamos todas las complicaciones del servicio
- Sin necesidad de buscar embalajes o cajas: el transportista de DHL se encarga de todo**
- Sin tener que preocuparse por el comprobante de envío
- DHL puede enviarle una notificación por mensaje de texto cuando se recoja la unidad

ASPECTOS DESTACADOS DE LA GARANTÍA ESTÁNDAR DE TRES AÑOS

Las tabletas y portátiles convertibles robustos de Getac incluyen 3 años de garantía Bumper-to-Bumper con cobertura de daños accidentales como estándar. Esta garantía incluye el servicio Pack & Collect de Getac para asegurar el menor tiempo posible hasta que el dispositivo vuelve a estar en servicio. Getac reparará o sustituirá el dispositivo con arreglo a los términos y condiciones.

3 años de garantía Bumper-to-Bumper como estándar*

Tableta ZX70 / Tableta T800
Tableta F110 / Convertible V110
Tableta RX10 / Tableta RX10H
Tableta MX50 /Dispositivo manual PS336

ASPECTOS DESTACADOS DE LA GARANTÍA ESTÁNDAR DE CINCO AÑOS

Las tabletas y portátiles robustos de Getac incluyen 5 años de garantía Bumper-to-Bumper con cobertura de daños accidentales como estándar. Con ello se garantiza un paquete de soporte técnico económico y eficaz para la reparación de gran calidad de Getac en caso de accidente o avería del producto. Getac reparará o sustituirá el dispositivo con arreglo a los términos y condiciones.

5 años de garantía Bumper-to-Bumper como estándar*

Ordenador portátil B300
Ordenador portátil X500**
Servidor móvil X500**

NUESTRA PROMESA DE GARANTÍA

- En cualquier reparación solo se usarán piezas originales aprobadas por Getac
- Reparación de la más alta calidad realizada por técnicos cualificados de Getac en nuestro propio centro de soporte orientado al cliente
- Gestión de la reparación estándar y sistemática
- Control y responsabilidad de Getac durante todo el proceso de reparación
- Recogida en su emplazamiento a la hora que se le notificará previamente por mensaje de texto
- Transportista de DHL que embala su unidad en cajas protectoras diseñadas especialmente
- Servicio de punto a punto que acelera todo el proceso
- Control y responsabilidad de Getac de puerta a puerta

SU PROCESO DE SERVICIO Y REPARACIÓN

- Registre una Solicitud de servicio en el Sistema de soporte global de Getac (GSS) proporcionando la dirección de recogida y un número de teléfono móvil para enviar la notificación. Esta notificación se recibe el siguiente día de recogida y la unidad se recoge y se lleva a Getac
- Tras la recepción de la Solicitud de servicio se llevará a cabo un diagnóstico completo y se reparará la unidad
- El objetivo es que todas las unidades se devuelvan en un plazo de 6 días laborables tras realizar la Solicitud de servicio en el sistema GSS
- La unidad se someterá a pruebas, se limpiará y se enviará de nuevo a la dirección que se requiera

HELPDESK:

English: +44 (0)1952 207 228
German: +49 (0)211-984819-0
Italian: +39 039 617720

Getac European Service Centres
Telford, UK & Brussels, Belgium

*La oferta de servicio anterior solo es aplicable a los productos adquiridos después del 1 de mayo de 2017 y para recogidas dentro del Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido. **El servicio Pack & Collect no es aplicable al modelo X500 ni al Servidor X500 debido al tamaño del dispositivo.